

### ALGEMENE VOORWAARDEN – VERKOOP/HERSTELLING/ONDERHOUD

1. Elke overeenkomst tussen partijen houdt de uitsluitende toepassing in van de Algemene Voorwaarden van de verkoper/hersteller, tenzij andersluidende voorwaarden uitdrukkelijk en schriftelijk werden overeengekomen en opgesteld.
  2. Offertes worden ter inlichting opgesteld en mogen geenszins als verbintenis worden beschouwd zolang de bestelling niet schriftelijk is aanvaard. Bij gebreke aan schriftelijke aanvaarding dient de levering van goederen en opgestelde facturen als bevestiging te worden aanzien.
  3. Behoudens uitdrukkelijke en bijzondere geschreven bepalingen worden termijnen voor levering van goederen of van uitvoering van herstellingen enkel ter informatie meegedeeld. Zij nemen slechts een aanvang vanaf de betaling van een voorschot. Zij kunnen nooit aanleiding geven tot enige schadevergoeding bij eventuele vertragingen, noch tot verbreking van de koop of de aanneming zonder voorafgaand schriftelijk akkoord van de hersteller/verkoper daartoe. Eventuele vertragingen van de zijde van de hersteller/verkoper kunnen nooit aanleiding geven tot aansprakelijkheid. Elk geval van overmacht, alsook de insolventie van de klant, ontslaat onmiddellijk de hersteller van zijn uitvoeringsverplichtingen. Op het ogenblik dat de bestelling klaar is, kan de klant hiervan op de hoogte worden gesteld. De klant is gehouden om het voertuig binnen de drie werkdagen af te halen. De bestelling wordt geleverd op de exploitatiezettel van de hersteller/verkoper, alwaar de opdracht werd gegeven. Elke verzending, ook deze geregeld door de verkoper, geschiedt voor rekening en op risico van de klant.
  4. Tenzij andersluidende voorwaarden van betaling werden overeengekomen, heeft de verkoper/hersteller het recht voor elke overeenkomst de betaling te vragen van een voorschot tot 30% van het totaal der geraamde offertes, mits toezending evenwel van een corresponderende factuur.
  5. Bestellingen, ook deze opgenomen door vertegenwoordigers en agenten, zijn pas definitief na orderbevestiging. Nieuwe bestellingen kunnen steeds door de verkoper worden gewijzigd en, zelfs na orderbevestiging, tenietgaan, zo één of meerdere vorige bestelling(en) niet op de vervaldag der factuur werd(en) betaald. Zo tussen de bestelling en de facturatie het BTW-tarief wijzigt, wordt de prijs hieraan aangepast. De hersteller/verkoper behoudt zich evenwel het recht voor om werken en leveringen aan het voertuig van de klant uit te voeren, ook al werden deze door deze laatstgenoemde niet opgedragen, telkens zo de verkoper/hersteller n.a.v. de vordering der werken mocht vaststellen dat deze om mechanische of verkeerstechnische redenen noodzakelijk of aangewezen zijn.
  6. De autogeleiders en mecaniciens door de verkoper/hersteller ter beschikking gesteld aan de koper voor het op punt stellen, herstellen en aanleren van voertuigen, worden geacht de aangestelden te zijn van deze koper, en bijgevolg verantwoordelijk voor ongevallen die zouden veroorzaakt worden hetzij aan derden, aan het voertuig, geleiders of reizigers. De voertuigen die zich in de inrichting van de verkoper bevinden, zijn niet gedekt tegen om het even welk risico.
  7. De plaats van levering en van risico-overdracht is de desbetreffende exploitatiezettel van de verkoper/hersteller, waar de koop/verkoop/aanneming gesloten werd. Elke verzending, ook deze geregeld door de verkoper, geschiedt voor rekening en op risico van de koper.
  8. Verplaatsingen door de hersteller/verkoper met het voertuig van de klant gebeuren op risico van de klant.
  9. In geval van aankoop van een voertuig, zal de verkoper de koper op de hoogte brengen dat het voertuig ter beschikking is voor levering zodra het voertuig effectief aan de koper geleverd kan worden. Zo het voertuig nadien niet binnen korte termijn afgehaald en daarbij betaald wordt door de koper, zal de verkoper per aangetekend schrijven de koper sommen om het voertuig binnen de 7 dagen na verzenden van voornoemde brief tegen betaling te kopen afnemen. Zo de koper daar dan nog geen gevolg aan geeft, heeft de verkoper de mogelijkheid hetzij de gerechtelijke uitvoering van de overeenkomst te vorderen, dan wel naar zijn vrije keuze de ontbinding van de koop/verkoop te vorderen, waarbij de koper een schadevergoeding van 15% van de koopprijs aan de verkoper verschuldigd is. Indien de verkoper een hogere schade zou lijden, kan hij deze reële schade vorderen op de koper.
  10. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk bedongen, worden de herstellingen zonder waarborg uitgevoerd. Bij koetswerkherstellingen kunnen afwijkingen in tinten en vormen, geen aanleiding geven tot de verbreking noch schadeloosstelling en/of vergoeding. De hersteller/verkoper aanvaardt geen aansprakelijkheid voor verborgen gebreken.
  11. De factuur vernietigt iedere voorafgaande briefwisseling of mededeling en wordt geacht de inhoud van de overeenkomst weer te geven, tenzij de klant binnen vijf werkdagen na uitgifte van deze factuur, aangetekend aan de hersteller/verkoper het bewijs van een afwijkende schriftelijke opdracht tussen partijen bezorgt.
  12. Onze facturen zijn betaalbaar op de exploitatiezettel van de verkoper, waar de koop/verkoop gesloten werd of de opdracht tot herstelling werd gegeven. Ze geschiedt contant bij de levering, behoudens uitdrukkelijke andersluidende overeenkomst. De verzending van de factuur geldt als aanmaning tot haar betaling op de vastgestelde datum. Zo echter bij de levering, of in voorkomend geval op de overeengekomen vervaldag, niet of onvolledig betaald werd, zal van rechtswege en zonder aanmaning of ingebrekestelling het nog verschuldigde bedrag vermeerderd worden met een verwijlrentrest volgens de wettelijke bepalingen. Dit impliceert meer in het bijzonder dat de Wet betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties van 02-08-2002, en de hieruit voortvloeiende uitvoeringsbesluiten van toepassing zijn.
  13. Bovendien zal bij niet-betaling op de vervaldag als schadeloosstelling voor de buitengerechtelijke inningskosten van de schuldvordering (zoals personeelskosten, administratiekosten voor opvolging enz.) het bedrag van de hoofdsom forfaitair verhoogd worden met 10% van de hoofdsom, met een minimum van 125,00 EUR zelfs bij toekenning van termijnen van respijt. Deze vergoeding is verschuldigd naast de verwijlrentresten en de eventuele invorderbare procedurekosten en dit van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling.
  14. Klachten dienen per aangetekend schrijven en duidelijk gemotiveerd binnen de 8 dagen na de levering van de goederen, of na factuurdatum indien de klachten facturen betreffen, te worden meegedeeld aan de verkoper. Indien dit niet is gebeurd worden de geleverde materialen en uitgevoerde werken als aanvaard en de factuur als bindend tussen de partijen beschouwd. Latere klachten m.b.t. gebreken die voor een aandachtig koper zichtbaar waren op het ogenblik van de levering kunnen niet meer aanvaard worden.
  15. Tot aan de volledige voldoening van alle vorderingen, welke voor de koper uit de verkoopsovereenkomst voortvloeien, blijven de geleverde goederen de uitsluitende eigendom van de verkoper en kunnen deze ingeval van niet-betaling door de koper worden teruggevorderd, zelfs indien de goederen zich bevinden bij een derde. Dit geldt eveneens wanneer de goederen verkocht worden op termijn.
  16. Alle materialen worden geleverd met de waarborg corresponderend met deze gegevens door de fabrikant. Deze waarborg is uitsluitend beperkt tot het vervangen van stukken die constructiefouten zouden vertonen en enkel voor materialen en niet voor wisselstukken. Verplaatsingskosten zijn uitgesloten van de geldende waarborg. De klant aanvaardt evenwel de specifieke en natuurlijke eigenschappen van de materialen, zonder ooit op basis hiervan de verkoper te kunnen aanspreken.
  17. Elke garantie vervalt automatisch, wanneer derden, vreemd aan de verkoper, herstellingen of aanpassingen hebben uitgevoerd buiten ons weten of toestemming. Garanties gelden enkel wanneer het goed volledig betaald is.
  18. De hersteller/verkoper is niet verantwoordelijk voor diefstal of schade aan voertuigen die zich op haar terreinen bevinden. De voertuigen op het terrein van de hersteller/verkoper zijn niet verzekerd tegen om het even welk risico en de hersteller/verkoper is geenszins aansprakelijk voor een dergelijk risico.
  19. De persoonlijke gegevens omtrent factuur en/of herstellingen zijn bestemd voor intern gebruik, alsook voor promotiedoeleinden uitsluitend door de hersteller/verkoper. De klant heeft overeenkomstig de wet van 8 december 1992 op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer steeds het recht op toegang tot deze gegevens, alsook tot verbetering en/of wijziging ervan. Voorts heeft de klant het recht zich gratis te verzetten tegen de verwerking van deze persoonsgegevens. De klant dient enkel een eenvoudig aangetekend schriftelijk verzoek daartoe te richten aan de hersteller/verkoper.
  20. Elk geschil of eis voortvloeiend uit of in verband met huidige koop zal uitsluitend beslecht worden met toepassing van Belgisch recht, en voor de Rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Dendermonde.
  21. Anderstalige algemene voorwaarden zijn enkel gegeven ter informatie; de Nederlandstalige tekst is de enige rechtsgeldige.
- ### 22. INFORMATICASYSTEMEN
- De Klant is zich ervan bewust dat voertuigen die geproduceerd, geleverd of op de markt worden gebracht door een onderneming van de Volvo groep, uitgerust zijn met één of meer systemen die informatie over het voertuig (hierna de "Informatiesystemen") kunnen verzamelen en opslaan, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, informatie over de staat en prestaties van het voertuig en informatie over de werking van het voertuig (samen de "Voertuiggegevens"). De Klant stemt ermee in om de werking van de Informatiesystemen op geen enkele manier te verstoren.
- De Klant aanvaardt dat VTC: (i) te allen tijde toegang heeft tot de Informatiesystemen (inclusief toegang op afstand); (ii) de Voertuiggegevens kan verzamelen; (iii) de Voertuiggegevens kan opslaan op systemen van de Volvo groep; (iv) de Voertuiggegevens kan gebruiken om diensten te verlenen aan de Klant, alsmede voor haar eigen interne en andere redelijke zakelijke doeleinden; en (v) de Voertuiggegevens kan delen binnen de Volvo groep en met geselecteerde derden.
- De Klant zorgt ervoor dat elke bestuurder of elke andere persoon die door de Klant is gemachtigd om het voertuig te besturen: (i) zich ervan bewust is dat persoonsgegevens die op hen betrekking hebben, door VTC kunnen worden verzameld, opgeslagen, gebruikt, gedeeld of anderszins verwerkt; en (ii) wordt verwezen naar of voorzien van een kopie van de toepasselijke privacyverklaring van de Volvo groep (beschikbaar op <https://www.volvogroup.com/en-en/privacy.html>).
- De Klant stemt ermee in dat hij, indien hij het voertuig verkoopt of de eigendom op andere wijze overdraagt aan een derde, hij ervoor zal zorgen dat de nieuwe eigenaar van het voertuig op de hoogte is van dit artikel 10 en instemt met de inhoud ervan. Deze instemming moet, na ontvangst van een verzoek hiertoe van VTC, schriftelijk aan VTC worden overgemaakt binnen een termijn van 14 kalenderdagen na de overdracht van de eigendom van het voertuig.
- ### 23. BEHANDELING VAN PERSOONSgegevens
- De Klant erkent dat de overeenkomst inzake gegevensbeheer, die beschikbaar is op de volgende website <http://tsadp.volvotrucks.com/>, integraal deel uitmaakt van deze algemene verkoopvoorwaarden en stemt ermee in dat de bepalingen van die overeenkomst van toepassing zijn op elke gegevensverwerking in het kader van deze algemene voorwaarden.